

# ALGEMENE VOORWAARDEN OUDERS NATUURLIJK

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- Ouders Natuurlijk: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van *Petra Mengerink*, gevestigd aan Staringstraat 15, 7061 XZ te Terborg, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 09161304.
- Wederpartij: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die één of meerdere toegangsbewijzen aanschaf of beoogt aan te schaffen.
- Bezoeker: de wederpartij en/of een andere persoon voor wie het toegangsbewijs is aangeschaft, althans degene die het evenement bezoekt.
- Overeenkomst: iedere tussen Ouders Natuurlijk en de wederpartij c.q. bezoeker tot stand gekomen overeenkomst waarmee Ouders Natuurlijk zich heeft verbonden tot het verschaffen van toegang tot en het bijwonen van het evenement door de bezoeker.
- Website: de website van Ouders Natuurlijk, [oudersnatuurlijk.nl](https://oudersnatuurlijk.nl), door middel waarvan toegangsbewijzen voor het evenement kan worden aangeschaft.
- Evenement: de gelegenheid gedurende een bepaald tijdsbestek waartoe de bezoeker in het kader van de overeenkomst toegang wordt verschaft.
- Toegangsbewijs: het toegangsbewijs tot het evenement, welk toegangsbewijs in het kader van de overeenkomst aan de wederpartij is of wordt geleverd.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Ouders Natuurlijk, iedere tot stand gekomen overeenkomst, alsmede de toegang tot en het verblijf op en om de locatie van het evenement.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval dienen partijen in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ter vervanging van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD, TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

- Voor zolang de voorraad daarvan strekt, kunnen toegangsbewijzen via de website worden aangeschaft evenals op de dag van het evenement, op de evenementlocatie. Het aanbod van toegangsbewijzen is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van toegangsbewijzen en toegangsplaatsen.
- Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Ouders Natuurlijk, binden haar niet.
- De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding, doch onder voorbehoud dat de wederpartij voldoet aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld. De aankoop van toegangsbewijzen via de website, wordt door Ouders Natuurlijk zo spoedig mogelijk langs elektronische weg aan de wederpartij bevestigd.
- Na de aankoop van één of meer toegangsbewijzen via de website, ontvangt de wederpartij de toegangsbewijzen op het door haar opgegeven e-mailadres.

## ARTIKEL 4. | GEEN RECHT VAN ONTBINDING

Omdat de overeenkomst betreft het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding en in de overeenkomst een bepaald tijdsbestek van nakoming is voorzien, zoals bedoeld in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek, komt het wettelijke recht van ontbinding niet aan de wederpartij toe. De aanschaf van toegangsbewijzen kan door de wederpartij niet worden geannuleerd.

## ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR OUDERS NATUURLIJK

- Ouders Natuurlijk behoudt zich tot de dag van het evenement het recht voor de aankoop van toegangsbewijzen te annuleren indien zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van overboeking of overmacht. Ouders Natuurlijk doet van een dergelijke annulering zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij.
- Voorts is Ouders Natuurlijk bevoegd de overeenkomst te annuleren indien nakoming van de overeenkomst onmogelijk is door abnormale of onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk van de wil van Ouders Natuurlijk intreden en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- De wederpartij heeft in geval van annulering als bedoeld in dit artikel recht op terugbetaling van de voor het toegangsbewijs betaalde prijs, zonder dat Ouders Natuurlijk gehouden is tot vergoeding van verdere schade. Teruggave geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk veertien dagen nadat Ouders Natuurlijk de overeenkomst heeft geannuleerd.
- Ouders Natuurlijk is geen partij bij overeenkomsten tussen de hotelier enerzijds en de wederpartij of bezoeker anderzijds wat betreft een geboekt verblijf in het hotel waar het evenement plaatsvindt. Voor annulering van het geboekte verblijf dient de wederpartij c.q. bezoeker zich te wenden tot de betreffende hotelier. Ouders Natuurlijk is, tenzij deze schade aan haar kan worden toegerekend, niet aansprakelijk voor de schade die de wederpartij of bezoeker lijdt in verband met een bij de hotelier geboekt verblijf en de omstandigheid dat het evenement geen doorgang vindt op de overeengekomen dag ten gevolge van een annulering, afgelasting of verplaatsing als bedoeld in dit en het volgende artikel.

## ARTIKEL 6. | AFGELASTING EN VERPLAATSING VAN HET EVENEMENT

- Zonder gehouden te zijn tot vergoeding van verdere schade dan de door de wederpartij betaalde prijs voor het toegangsbewijs, is Ouders Natuurlijk, op dezelfde gronden als bedoeld in artikel 5.2, gerechtigd het evenement af te gelasten of naar een andere datum of locatie te verplaatsen.
- Toegangsbewijzen van naar een andere datum verschoven evenement blijven geldig voor toegang tot het evenement op de vervangende datum, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- De wederpartij heeft in geval van afgelasting of verplaatsing als bedoeld in dit artikel recht op teruggave van de uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde prijs van het toegangsbewijs. Teruggave geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk veertien dagen nadat de wederpartij haar aanspraak daarop geldig maakt, dan wel Ouders Natuurlijk de overeenkomst heeft geannuleerd.

## ARTIKEL 7. | TOEGANG TOT HET EVENEMENT

- Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft recht op toegang tot het evenement aan één persoon, tenzij anders is bepaald. In geval van langs elektronische weg geleverde toegangsbewijzen, dient de bezoeker het toegangsbewijs bij voorkeur aan de hand van zijn smartphone te tonen, bij gebreke waarvan een uitgeprint exemplaar moet worden getoond.
- Het betreden van de evenementlocatie en ruimten om en bij het evenement, geschiedt voor eigen risico van de bezoeker.
- Toegang tot de evenementlocatie is uitsluitend mogelijk gedurende de tijden zoals uitdrukkelijk in het aanbod en/of op de website is vermeld.
- Het toegangsbewijs geeft de houder daarvan recht op toegang tot het evenement. Slechts de houder van een geldig toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij de entree, verkrijgt toegang tot het evenement. Ouders Natuurlijk mag ervan uitgaan dat de houder van een geldig toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is. Ouders Natuurlijk is niet gehouden ten aanzien van toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Ouders Natuurlijk verstrekte toegangsbewijs.
- Het is de bezoeker niet toegestaan producten of diensten tijdens het evenement voor verkoop aan te bieden zonder dat vooraf uitdrukkelijk met Ouders Natuurlijk is overeengekomen dat de bezoeker tijdens het evenement standhouder is. Indien de bezoeker daarmee in strijd handelt, is hij,

onverminderd het bepaalde in het volgende lid, een direct opeisbare boete van € 500,- aan Ouders Natuurlijk verschuldigd.

- Op verzoek dient de bezoeker zijn toegangsbewijs te tonen. Ouders Natuurlijk behoudt zich het recht voor bezoekers de toegang tot het evenement te ontzeggen of van het evenement te (doen) verwijderen, indien de bezoeker het toegangsbewijs niet kan tonen, de bezoeker in strijd handelt met het bepaalde in de eerste zin van het vorige lid, alsook in geval dat ontzegging van de toegang of verwijdering van het evenement nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het evenement. Door of namens de bezoeker die de toegang tot het evenement is ontzegd of van het evenement is verwijderd, kan geen aanspraak worden gemaakt op enige restitutie van betalingen of vergoeding van andere schade.

## ARTIKEL 8. | HUISREGELS EN ORDEVOORSCHRIFTEN

- Voor het evenement kunnen specifieke regels gelden ten aanzien van ordevoorschriften en huisregels, welke regels bij totstandkoming van de overeenkomst, dan wel ter plaatste kenbaar worden gemaakt.
- De bezoeker is verplicht zich te conformeren aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van Ouders Natuurlijk, de hotelier, parkeerwachters, ander dienstdoend personeel en andere bevoegde personen of instanties.
- Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid, is Ouders Natuurlijk gerechtigd de bezoeker onmiddellijk te (doen) verwijderen van de evenementenlocatie. De bezoeker die (verdere) toegang tot het evenement is ontzegd of van het evenement is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige restitutie van betalingen of vergoeding van andere schade.
- Na afloop van het evenement dient de bezoeker de evenementenlocatie zo spoedig mogelijk te verlaten, tenzij zijn verblijf op de locatie niet uitsluitend in verband staat met zijn bezoek aan het evenement, maar ook het verblijf in het hotel.

## ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Uiterlijk bij de aanschaf daarvan wordt de totaalprijs van de toegangsbewijzen vermeld, inclusief btw en overige kosten. Onder overige kosten worden niet verstaan de kosten die niet onlosmakelijk verbonden zijn met de toegang tot de evenementlocatie, zoals parkeerkosten en de kosten van producten of diensten van standhouders op de evenementlocatie. De bezoeker is overigens nimmer verplicht dergelijke producten of diensten van standhouders af te nemen.
- Betaling van middels de website aan te schaffen toegangsbewijzen, geschiedt middels elektronische vooruitbetaling op de website, op de door Ouders Natuurlijk voorgeschreven wijze. Betaling van toegangsbewijzen aan de kassa op de evenementlocatie, dient contant te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Ouders Natuurlijk is niet eerder gehouden de toegangsbewijzen aan de wederpartij te leveren dan nadat de vooruitbetaling volledig is voldaan.
- Eventuele betalingen aan standhouders, de hotelier en parkeerwachters op de evenementlocatie, geschiedt volgens de door hen aangeboden betaalmethoden. Bij transacties tussen de hier bedoelde derden enerzijds en de wederpartij of bezoeker anderzijds, is Ouders Natuurlijk geen partij en kan zij nimmer worden betrokken.

## ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID VAN OUDERS NATUURLIJK

- Aansprakelijkheid van Ouders Natuurlijk bestaat uitsluitend voor zover dat voorzien is in deze voorwaarden en de schade is toe te rekenen aan Ouders Natuurlijk. Het vorenstaande laat de wettelijke rechten van Ouders Natuurlijk onverlet.
- Ouders Natuurlijk zal ernaar streven het programma van het evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema uit te (doen) voeren. Ouders Natuurlijk is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen van dat schema. Voorts is Ouders Natuurlijk niet aansprakelijk voor de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement door derden.
- Ouders Natuurlijk is niet aansprakelijk voor schade toerekenbaar aan derden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, zoals standhouders, de hotelier en overige derden die producten of diensten in verband met het evenement aan de bezoeker beschikbaar stellen.
- Ouders Natuurlijk kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade en schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal. Het betreden van de evenementlocatie en ruimten om en bij het evenement, geschiedt voor eigen risico van de bezoeker. Dit geldt met nadruk voor het zwembad en de vijver waarover de evenementlocatie beschikt. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger van een kind om te voorkomen dat gevaarlijke situaties ontstaan in of om het zwembad of de vijver. Ter zake draagt Ouders Natuurlijk nimmer enige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Voor schade door de bezoeker geleden in enig verband met het bezoek aan de evenementlocatie, waaronder mede begrepen diefstal van eigendommen van de bezoeker in de onbewaakte garderobe, is Ouders Natuurlijk nimmer aansprakelijk.
- Het parkeren bij de evenementlocatie geschiedt tevens voor eigen risico van de bezoeker. Voor schade in verband met inbraak in het voertuig van de bezoeker, alsmede voor enige andere schade aan het voertuig van de bezoeker, is Ouders Natuurlijk nimmer aansprakelijk.
- Indien Ouders Natuurlijk ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is die aansprakelijkheid in beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst wat betreft de aanschaf van toegangsbewijzen, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Ouders Natuurlijk betrekking heeft. Indien het voorgaande van dit lid onder omstandigheden onredelijk bezwarend is, is de aansprakelijkheid van Ouders Natuurlijk te allen tijde gemaximeerd tot € 500,- per schadeveroorzakende gebeurtenis waarvoor Ouders Natuurlijk jegens de wederpartij c.q. bezoeker aansprakelijk mocht zijn, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ouders Natuurlijk één jaar.

## ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID VAN DE WEDERPARTIJ

- Alle aan de bezoeker toerekenbare schade geleden door Ouders Natuurlijk, standhouders, de hotelier of overige derden, komt voor rekening van de bezoeker of diens wettelijke vertegenwoordiger.
- Als toerekenbare schade in de zin van dit artikel wordt tevens aangemerkt schade ontstaan als gevolg van het niet, niet tijdig of ondeugdelijk opvolgen van de door Ouders Natuurlijk, de hotelier, parkeerwachters, ander dienstdoend personeel en andere bevoegde personen of instanties verstrekte instructies of anderszins geopenbaarde voorschriften.
- De bezoeker vrijwaart Ouders Natuurlijk van alle aanspraken van derden in verband met door derden geleden schade die aan de bezoeker kan worden toegerekend.

## ARTIKEL 12. | KLACHTEN

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst door Ouder Natuurlijk, dienen binnen bekwame tijd nadat de wederpartij of bezoeker de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Ouders Natuurlijk.
- Bij Ouders Natuurlijk ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij c.q. bezoeker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

- Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen de wederpartij c.q. bezoeker en Ouders Natuurlijk voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van Ouders Natuurlijk aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.